

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 februari 2020.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Annemieke Wolff h.o.d.n.
Wolff Connect o.h.o.d.n.
Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon
Parijsstraat 21 7559 KN Hengelo
T 06 30 75 00 30
E info@WolffConnect.nl

Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Relevante communicatie

Wanneer u contact met mij opneemt als vertrouwenspersoon zal ik de volgende gegevens van u verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- eventueel functie of locatieaanduiding

Annemieke Wolff (of haar waarnemer) maak korte werkaantekeningen van hetgeen u deelt over uw situatie. Er wordt geen dossier aangelegd.

Doeleinden

Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

De gegevens worden uitsluitend verwerkt om uitvoering te geven aan mijn dienstverlening als extern vertrouwenspersoon en worden verder niet gedeeld, ook niet met de organisatie van waaruit u een beroep doet op mijn rol als vertrouwenspersoon, tenzij u dat uitdrukkelijk vraagt. De gegevens worden bewaard tot een half jaar nadat het jaarverslag met mijn opdrachtgever is besproken en definitief is gemaakt.

Als klachtenfunctionaris zal ik uw gegevens uitsluitend delen met de organisatie van waaruit u een beroep doet op mijn rol. De gegevens worden bewaard tot een half jaar nadat het jaarverslag met mijn opdrachtgever is besproken en definitief is gemaakt.

In het kader van haar dienstverlening kan Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon persoonsgegevens uitwisselen. Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals waarnemers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Wolff Connect zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken en bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken met een maximum van 5 jaar. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.



GECERTIFICEERD VERTROUWENSPERSOON

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon

Parijsstraat 21 7559 KN Hengelo

T 06 30 75 00 30

E info@WolffConnect.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11 april 2018

Annemieke Wolff Gecertificeerd Vertrouwenspersoon kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.